



Szülői tájékoztató

Kedves Szülő/Gondviselő!

2018 szeptemberétől indult el az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás az oktatási intézményekben. Gyermeked óvodájában ezt a feladatkört a Hegyvidéki Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársaként látom el, szoros együttműködésben az intézmény szakembereivel.

A tevékenység célja, hogy megelőzzük és/vagy feltárjuk azokat a szociális, közösségi és gyermekvédelmi tényezőket, melyek nehézséget okoznak az intézmény szereplőinek életében. Alternatívákat keressünk és ajánljunk ezek kezelésére.

A szociális segítő tevékenysége elsősorban prevenciós jellegű, hogy megelőzze a gyermek veszélyeztetettségét, de súlyos veszélyeztető helyzetben (pl.: éhezés, felügyeletnélküliség, bántalmazás) jelzési kötelezettsége van, akárcsak az óvodának.

Lehetősége van arra, hogy az óvodában töltött ügyeleti időmben, illetve e-mailben közvetlenül keressen meg engem kérdésével, problémájával időpont egyeztetés miatt.

Ahhoz, hogy gyermekeinek foglalkozásaiba közvetlenül bekapcsolódhassak, az Önhöz későbbiekben eljuttatott nyilatkozat aláírása szükséges.

Hogyan és miben tudok segíteni?

- ❖ **Tanácsadással** az óvodai problémák kapcsán felmerülő családi nehézségek kezelésében (pl.: szülők közötti veszekedés, válás, kapcsolattartási nehézségek, veszteség, anyagi és lakhatási nehézségek), és a gyermeknevelés, gyermekgondozás nehézségeiben (önállótlanág, szófogadás kérdése, szülő-gyermek konfliktusos viszonya).



HEGYVIDÉKI
ÖNKORMÁNYZAT

**Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
Család és Gyermekjóléti Csoport**

1126 Budapest, Beethoven utca 7-9.
Központi telefon: 06 1/319-9299
Mobiltelefon: 06 30/167-2974
e-mail cím: kovariovisk@gmail.com

- ❖ **Információnyújtással** az elérhető szociális szolgáltatásokról (segítségnyújtással az ügyintézésben) és intézményekről, szociális jogokról, a szociális rendszer működéséről.
- ❖ **Információnyújtással** a háttérintézményekben (Családsegítő és Gyermekjóléti Központ) elérhető ingyenes szolgáltatásokról (pl.: családsegítés, pszichoterápia, adósságkezelés, jogi tanácsadás, csoportfoglalkozások)
- ❖ **Javaslattal**, a probléma jellegének megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és szükség szerint segítem a kapcsolatfelvételt.
- ❖ **Részvétellel** a szülő és az óvodapedagógus közötti megbeszélésen, ha ezt a felek kéri.

Kérem, forduljon hozzám bizalommal!

Tisztelettel:

Kővári Adrienn

Óvodai és iskolai szociális segítő