

TÁJÉKOZTATÓ AZ ÓVODAI ÉTKEZÉSI RENDSZERBE TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓRÓL, AZ ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSÉRŐL, BEFIZETÉSÉRŐL, LEMONDÁSÁRÓL, A MENZAKÁRTYA KIOSZTÁSÁRÓL ÉS A NAPIDÍJAKRÓL

REGISZTRÁCIÓ AZ ÓVODAI ÉTKEZÉSI MENZAKÁRTYA RENDSZERBE

Kérem Önt, hogy az óvodai MENZAKÁRTYA rendszerről kiadott szülői tájékoztató tanulmányozása után szíveskedjen **regisztrálni** <https://hegyvidek.e-menza.hu> internetes felületen egy e-mail cím és egy saját jelszó megadásával. Sikeres regisztráció és bejelentkezés után a rendszer átirányítja Önt egy olyan oldalra, ahol az óvodától most megkapott, egyszer használatos **regisztrációs kódot** kell megadnia. Ezután már láthatja **gyermeké minden személyes adatát**, melyet az étkezési rendszer már tartalmaz. Kérem, **ellenőrizze** ezeket az adatokat és **ha szükséges, javítsa ki**.

A **szülői elérhetőségeket (email címet és a telefonszámot)** Önnek ellenőriznie kell. Nagyon fontos, hogy olyan elérhetőségeket adjon meg, amelyek **aktuálisak és amelyeken elérhető lesz**, hiszen minden fontos információ (díjbekérő, megrendelési és fizetési határidőkre figyelmeztetések, stb.) az Ön e-mail címére érkezik majd az óvodai étkezéssel kapcsolatban.

Az egyszer használatos regisztrációs kódra a továbbiakban már nem lesz szüksége. A regisztrációs során megadott e-mail címével és felhasználó nevével tud majd a későbbiekben belépni az internetes étkezési rendszerbe.

ÉTKEZÉS MEGRENDELÉS, BEFIZETÉS ÉS LEMONDÁS

2023. szeptemberére az étkezés megrendelése – az Ön által kitöltött, aláírt, hiánytalanul leadott nyilatkozatok és igazolások alapján – **beiratkozást követően az óvodában megtörtént.**

A rendelést követően **díjbekérő** érkezett az Ön e-mail címére, melynek összegét **átutalással vagy a Raiffeisen Bankban készpénzes befizetéssel** a fizetési határidőig befizették óvodánk bankszámlaszámára.

2023. október hónaptól az étkezést az internetes rendszeren keresztül a kiadott tájékoztatóban foglaltak alapján **Önnek kell majd megrendelnie.**

A **közlemény rovatba** a díjbekérőn szereplő **11 jegyű azonosító számot** kérjük beírni.

A választott fizetési módot (**átutalás, bankkártyás fizetés, csoportos beszedés**) ekkortól lehetősége lesz kiválasztani. Amennyiben szeretne élni **csoportos beszedési megbízás lehetőségével**, az első ilyen fizetés előtt szíveskedjen rögzíteni a rendszerben a **bankszámla-tulajdonos szülő nevét és bankszámlaszámát**. Ezután nyomtassa ki a rendszer által felajánlott **csoportos beszedési felhatalmazást (felhatalmazó levelet)**, melyet saját bankfiókjában kell leadnia a csoportos beszedési megbízási lehetőség aktiválásához.

Az étkezési díj **készpénzes befizetésére az óvodában nincs lehetőség.**

Amennyiben 2023. szeptemberében vagy a későbbi időszakban mégsem igénylik valamely napra a korábban megrendelt étkezést, a szülői tájékoztatóban foglaltak alapján az internetes MENZAKÁRTYA RENDSZERBEN történő **lemondásról Önnek kell gondoskodnia**, legkésőbb a lemondani kívánt napot megelőző munkanapon reggel 9 óráig.

MENZAKÁRTYA KIOSZTÁSA

Minden szülő részére gyermeke nevére szóló **plasztik MENZAKÁRTYÁ-t osztunk ki 2023.08.24-én, a szülői értekezleten**. Ennek a kártyának az használatával tudják majd szeptembertől gyermekük jelenlétét regisztrálni az óvodába érkezéskor a napi étkezés igénybevételehez.

ÉTKEZÉSI TÉRÍTÉSI DÍJAK

Az étkezési napidíjak – azok részére, akik nem jogosultak ingyenes étkezésre - 2023. szeptemberétől a következők szerint alakulnak:

3x-os étkezés (reggeli, ebéd, uzsonna) 889.-Ft/nap

3x-os táplálék allergiás étkezés (reggeli, ebéd, uzsonna) 889.-Ft/nap

Budapest, 2023.08.24

Ha bármiben segítségére lehetünk, kérjük, keressen meg minket az óvoda irodájában. (061/3554994 vagy suni.ovodak@hegyvidek.hu)

Köszönjük együttműködését:

Szép Alexandra
óvodavezető
sk

Borbélyné Ferencz Edina
óvodatitkár
sk